

- Бесплатни позиви специјалних служби (полиција, хитна помоћ, ватрогасци...).
- Провера стања рачуна за претходни месец мора бити могућа најкасније до 5-тог у текућем месецу.
- Извршилац услуге је у обавези да сходно члану 71. став. 2. ЗЈН, обавезно поштује техничке стандарде приступачности за особе са инвалидитетом.
- Кориснички сервис извршиоца услуге мора бити доступан према наручиоцу 24 сата, 365 дана годишње.

#### Члан 4.

Давалац услуга се обавезује да предметне услуге обавља савесно и у складу са највишим важећим стандардима о квалитету. Давалац услуга се обавезује да Наручиоцу омогући сталну доступност, односно покривеност сигнала на целој територији Републике Србије.

Давалац услуга се обавезује да у пружању предметних услуга у свему поступа у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама („Сл. Гласник РС“ број 44/10 и 60/13– Одлука Уставног суда и 62/2014) – чланови 124.-130., а који се односе на тајност електронске комуникације, законито пресретање и задржавање података. Контролу квалитета пружања услуга од стране Даваоца услуга вршиће овлашћено лице Наручиоца.

#### Члан 5.

Наручилац се обавезује да износ утврђен месечном фактуром за извршене услуге плати у року не дужем од 45 дана од дана достављања исправне фактуре.

#### Члан 6.

Давалац услуга се обавезује да на дан потписивања уговора преда наручиоцу **бланко соло меницу за добро извршење посла**, која ће бити евидентирана у Регистру меница и овлашћења Народне банке Србије. Меница мора бити оверена печатом и потписана од стране лица овлашћеног за заступање, а уз исту мора бити достављено попуњено и оверено менично овлашћење – писмо (користити менично овлашћење – писмо које је дато у конкурсној документацији као поглавље број XII), са назначеним износом од 10% од укупне вредности уговора без ПДВ-а. Уз меницу мора бити достављена копија картона депонованих потписа који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу – писму, Фотокопија ОП обрасца (обрасца са навођењем лица овлашћених за заступање понуђача). Рок важења менице је најмање **30** дана дужи од дана извршења уговорених обавеза. Средство обезбеђења не може се вратити пре истека рока трајања, осим ако је Давалац услуга у целости испунио своју обезбеђену обавезу. Средство обезбеђења наручилац ће активирати уколико Давалац услуга не испуни своје уговорене обавезе.

У случају утврђених недостатака у квалитету, обиму пружене услуге или у износу којим је задужен за пружену услугу, Наручилац ће поднети приговор Даваоцу услуге, у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС, бр.44/2010, 60/2013 одлука УС и 62/2014).

Давалац услуга се обавезује да поступи по приговору, односно отклони евентуалне недостатке у роковима дефинисаним законом из става 1. овог члана Уговора. Уколико Давалац услуге не поступи по приговору, односно не отклони евентуалне недостатке у роковима дефинисаним законом из става 1. овог члана Уговора, а посебно уколико не изврши повраћај средстава плаћених преко доспелих износа реалних трошкова пружених услуга, Наручилац, поред мера које може да предузме по том закону, има право да активира меницу за добро извршење посла која му је достављена у моменту закључивања Уговора.

#### Члан 7.

Уколико Наручилац буде имао потребу за неком услугом мобилне телефоније која није наведена у спецификацији, може исту затражити од Даваоца услуге, а према важећем званичном ценовнику у моменту пружања услуге.